

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Ticketshops von Ski amadé für Wertgutscheine

1. Allgemeines

Die Ski amadé GmbH (in der Folge: Ski amadé) bietet auf www.skiamade.com sowie Subshop-Applikationen auf Partnerwebseiten ein Gutscheinsystem für den Erwerb von Wertgutscheinen ausschließlich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: AGB) an.

Zum Einkauf im Ski amadé Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt.

Der Kunde anerkennt mit seinen Bestellvorgängen ausdrücklich, diese AGB rechtsverbindlich zur Kenntnis genommen zu haben, sodass diese Vertragsinhalt geworden sind. Das gilt auch für den Fall, dass der Kunde auf seine eigenen AGB verweist.

Diese AGB gelten für Unternehmer sowie für Konsumenten iSd Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Ergeben sich aufgrund der gesetzlichen Anforderungen notwendige Unterschiede, so wird darauf ausdrücklich darauf hingewiesen.

Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder diese ergänzende Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

2. Vermittler der Leistungen

Ski amadé ist für die Leistungserbringung, für welche die Wertgutscheine eingelöst werden können, nicht verantwortlich. Die „Ski amadé GmbH“ tritt lediglich als Vermittler der Leistungen auf. Verträge über die Inanspruchnahme von Leistungen oder über den Produkterwerb kommen ausschließlich mit dem leistungserbringenden Unternehmen bzw verkaufenden Unternehmen zustande. Ski amadé haftet daher nicht für Ansprüche aus diesen Vertragsverhältnissen.

Wertgutscheine enthalten aufgrund der fehlenden Zuordnung des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die bei der Bestellung angegebenen Preise stellen EURO-Beträge dar.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandener Pflichtfelder und nach ausdrücklicher Anerkennung der gegenständlichen AGB mittels der im Buchungsfenster vorgesehenen Applikation.

Die erfolgreich durchgeführte Onlinebuchung stellt ein Angebot seitens des Kunden dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Jetzt Kaufen“ nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Nach Abgabe der Bestellung (und somit des Angebots) erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Mit dieser Bestellbestätigung kommt der Vermittlungsvertrag zustande.

Ski amadé bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt verschiedener Partner, dazu gehören z.B. die Fa. INCERT

eTourismus GmbH & Co KG (www.incert.at), die Fa. PAYONE GmbH (www.payone.at) und die Fa. elements.at (www.elements.at). Diese Unternehmen treten aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf Webseiten dieser Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist.

4. Gutschein-Typ

Die Wertgutscheine „per Post“ werden versandkostenfrei zugesendet (ca. 3-5 Werktage im Inland, 5-18 Werktage im Ausland). Für eine allfällige Verspätung der Zustellung oder Verlust auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen. Die Versendung erfolgt an die vom Kunden während des Bestellprozesses angegebene Postadresse.

Des Weiteren gibt es die Möglichkeit „Print@Home“-Wertgutscheine auszuwählen. Diese werden per E-Mail innerhalb von 30 Minuten als PDF-Anhang auf die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse zugesendet. Der Kunde ist für die Angabe der richtigen E-Mail-Adresse selbst verantwortlich.

Bei den „Print@Home“-Wertgutscheinen ist zu beachten, dass diese mit einem einmaligen Gutscheincode zugewiesen sind. Sollten mehrere Wertgutscheine mit demselben Gutscheincode auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat.

Kommt es aufgrund falscher Angaben durch den Kunden zu einer Verzögerung der Zustellung oder Zustellung an einen falschen Ort, so trifft Ski amadé keine diesbezügliche Verantwortung.

5. Bezahlung

Die Bezahlung von Wertgutscheinen im Online Ticketshop erfolgt per Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder Debitkarte. Die Wertgutscheine erlangen erst nach vollständiger Bezahlung des Betrages ihre Gültigkeit.

6. Einlösung der Wertgutscheine / Übertragbarkeit / Verlust

Wertgutscheine sind übertragbar.

Die Einlösung der Wertgutscheine kann ausschließlich bei den Liftkassen der [Mitgliedsbetriebe von Ski amadé](#), im [Ski amadé Online Ticketshop](#) und bei deren Partnershops gegen Tickets erfolgen. Andere Leistungen wie zB Unterkünfte oder Hüttenbesuche können damit nicht beglichen werden.

Die Partnerbetriebe von Ski amadé erhalten einen geschützten Zugang zum „Gutscheinssystem“ und können somit die Wertgutscheine durch Eingabe des aufgedruckten QR-Codes direkt entwerten.

Beträgt der Wert des Wertgutscheine mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so kann der Restbetrag beim nächsten Kauf eingelöst werden. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Ab der Einlösung der Wertgutscheine gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen) der Partnerbetriebe.

Bei Diebstahl, Verlust oder anderweitig abhandengekommene Wertgutscheine sowie bei Nichtinanspruchnahme der Wertgutscheine wird kein Ersatz geleistet.

7. Gültigkeit

Die erworbenen Wertgutscheine sind ab Ausstellungsdatum 5 Jahre gültig.

8. Versand

Bei Bestellung eines Wertgutscheins per Post muss der postalische Lieferzeitraum berücksichtigt werden (ca. 3-5 Werktage im Inland, Ausland 8-15 Werktage). Von Ski amadé werden keine konkreten Liefertermine zugesichert, da diese vom Postweg abhängig sind. Ski amadé übernimmt daher keine diesbezüglichen Haftungen.

9. Stornorecht durch Ski amadé

Ski amadé hat das Recht, Bestellungen jederzeit zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde gegen die Vertragsbedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht. Bei geringfügigen Verstößen hat Ski amadé den Kunden einmalig zur Einhaltung der Vertragsbedingungen aufzufordern. In diesem Fall ist eine Stornierung erst bei erneutem Zuwiderhandeln möglich. Nicht geringfügig ist die vorsätzliche Falscheingabe von Daten.

10. Rücktrittsrecht

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so kann der Kunde gemäß § 11 Abs 1 Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) von dem Wertgutscheinkauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. In diesem Fall ist eine Benützung des Wertgutscheins unzulässig.

Die Frist beginnt mit jenem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunde benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, den Wertgutschein übernimmt. Die Rücktrittserklärung hat zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes folgenden Mindestinhalt aufzuweisen:

- Erklärung des Widerrufs
- Bestellnummer
- Datum des Erhalts der Buchungsbestätigung per E-Mail
- Datum der Rücktrittserklärung
- Name und Anschrift des Kunden

Die Rücktrittserklärung ist gegenüber Ski amadé (per Email: skiticket@skiamade.com) schriftlich zu erklären. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittserklärung kann mittels Muster-Widerrufsformular auch elektronisch erfolgen.

[Das Muster-Widerrufsformular ist hier abrufbar.](#)

Ski amadé wird die vom Kunden geleistete Zahlung unverzüglich, spätestens nach 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung rückerstatten. Für die Rückzahlung werden jene Zahlungsmittel und Zahlungsdaten (z.B. IBAN/Kreditkartennummer) verwendet, die der

Kunde bei seiner ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung fallen keine Entgelte an.

Hat der Kunde seinen Rücktritt erklärt, so ist die Benützung des Gutscheins untersagt und wird durch Ski amadé gesperrt bzw der Code entwertet.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Leistungen durch das Partnerunternehmen bereits erbracht wurden.

11. Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO

Ski amadé verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

Die ausführliche Datenschutzerklärung von Ski amadé finden Sie hier bzw. unter folgender URL: <https://www.skiamade.com/de/agb/datenschutzrichtlinie>

12. Haftung

Ski amadé übernimmt keine Haftung bei Einlösung von Wertgutscheinen durch die jeweiligen Partnerbetriebe. Ski amadé übernimmt daher keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für die Leistungen oder Produkte der Partnerbetriebe. Ansprüche aus dem Titel des Schadenersatzes aufgrund der Leistungen oder Produkte sind bei den jeweils den Schaden zu verantwortenden Partnerbetrieben geltend zu machen.

Bei durch Ski amadé oder zurechenbaren Dritten im Zusammenhang mit einem Vertrag zugefügten leicht fahrlässigen Schäden beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Unternehmen wird die Haftung von Ski amadé bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für grobe Fahrlässigkeit auf den positiven Schaden (nicht jedoch entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder reine Vermögensschäden) sowie betraglich höchstens jedoch mit dem Dreifachen der Gutscheinsumme beschränkt. Gegenüber Unternehmer verjähren Schadenersatzansprüche wegen 1 Jahr nach Zustellung des Wertgutscheines, andernfalls ist die Geltendmachung ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung und für den Ersatz von Personenschäden.

Der Kunde nutzt diese Website auf eigenes Risiko. Ski amadé übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieser Website entstehen. Ski amadé übernimmt auch keine Haftung für Unterbrechungen, technische Ausfälle, Wartungsarbeiten etc.

Bei Manipulationen des Gutscheinodes oder des Wertgutscheines, missbräuchlicher Verwendung oder bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Karte behält sich Ski amadé eine zivil- oder strafrechtliche Verfolgung ausdrücklich vor.

Reklamationen über beschädigte oder nicht zugestellte Wertgutscheine können nur innerhalb von 14 Tagen ab Versanddatum berücksichtigt werden.

Die Wertgutscheine sind übertragbar (siehe auch oben). Für die unrechtmäßige Einlösung eines Wertgutscheins ohne vorherige Verlustmeldung bei Ski amadé übernimmt Ski amadé keine Haftung.

Allfällige Gewährleistungsansprüche richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13. Anwendbares Recht und Streitbelegung

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag und diesen AGB ist das sachlich zuständige Gericht in Salzburg. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern iSd KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen inländischen Gerichtsstände. Für Verbraucher, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben oder nicht im Inland beschäftigt sind, gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Salzburg nur insoweit, als dadurch keine zwingenden internationalen Bestimmungen eingeschränkt werden (zB EuGVVO oder LGVÜ 2007).

Auf diese AGB und den abgeschlossenen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (zB IPRG, ROM I-VO) und des UN-Kaufrechtes anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbelegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerde auch an die unten angegebene E-Mail-Adresse richten.

Ski amadé GmbH
GF Dr. Christoph Eisinger
Prehauserplatz 3
A-5550 Radstadt
Tel.: +43 6452 202020
E-Mail: info@skiamade.com